

# AUFTRAGSFORMULAR

Bitte unterschrieben zurück per Fax an **0621 / 48 340 229**

## Outsourcing-Auftrag zur langfristigen Angebotsverfolgung

Bitte wählen Sie das für Ihr Unternehmen passende Paket aus. Bei Fragen dazu rufen Sie uns einfach an **+41 44 680 30 52**

Nr	Beschreibung	Einzelpreis	Anzahl	Summe
1	Leistungspaket:			
2	Zusätzliche Vertriebsmitarbeiter-Identitäten (Eine ist Inklusive)			
3	Paket für 1.000 weitere Angebote (Ein 1.000er Paket ist Inklusive)			
4	Sales-Page um für Kunden den Online-Abschluss möglich zu machen			

**Ergibt eine monatliche Pauschale in Höhe von:**

Die Angebote werden dann mit dem E-Mail Absender und der E-Mail Signatur des jeweiligen Vertriebsmitarbeiters versendet, eingehende Antworten landen automatisch im jeweiligen E-Mail Postfach. Alle Texte werden mit Ihnen abgestimmt und Sie legen selbstverständlich die „Art und Weise“ der Angebotsverfolgung fest. Bis zu 20 Nachfass-Versuche sind jeweils im Preis enthalten. Eine ausführliche Beschreibung der Leistungen finden Sie auf [www.acquisas.de](http://www.acquisas.de) im Internet.

Nach Auftragseingang erhalten Sie innerhalb von einer Woche die entsprechenden Zugangsdaten und können unseren Service uneingeschränkt nutzen. Bitte senden Sie uns in den nächsten Tagen Liste mit den gewünschten Vertriebsmitarbeitern (inkl. der jeweiligen Signatur) per E-Mail an Ihre/n Kundenberater/in.

**Kunde:** Hiermit bestätigen wir, dass die oben genannten Angaben korrekt sind. Mit der Unterschrift willigen wir ein, dass wir die Allgemeinen Vertragsbedingungen kennen, verstanden haben und erteilen den Auftrag verbindlich. Für die Einrichtung und Aktivierung vom ACQUISAS Kundenkonto wird eine einmalige Servicepauschale von 1.999,00 € netto, sowie je zusätzlicher Vertriebsmitarbeiter-Identität 85,00 € netto (eine Identität ist bereits inklusive), fällig. Die einmaligen Kosten werden unmittelbar nach Eingang des Auftrags in Rechnung gestellt. Die reguläre Rechnungsstellung erfolgt monatlich im Voraus und die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Innerhalb von den ersten 30 Tagen kann der Auftrag widerrufen werden.

# Allgemeine Vertragsbedingungen

## 1. Beanspruchung der Dienstleistungen

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für den ACQUISAS Service, im nachfolgenden ACQUISAS genannt. Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen und Infrastruktur, die ACQUISAS gegenüber ihren Vertragspartnern erbringt, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde. Änderungen der AGB können von ACQUISAS jederzeit vorgenommen werden und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die aktuelle Fassung ist auf der Website abrufbar. Über Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert ACQUISAS jeweils den Vertragspartner mit einer aktuell gültigen Fassung mittels E-Mail oder Brief.

## 2. Vertragsbestandteile

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen einen integrierten Bestandteil eines jeden Vertragsverhältnisses dar und werden dem Kunden jeweils bei Vertragsabschluss ausgehändigt.

## 3. Dienstleistungsumfang

ACQUISAS stellt dem Kunden eine Dienstleistung zur professionellen und langfristigen Angebotsverfolgung zur Verfügung. Diese Dienstleistung erfolgt Softwaregestützt. Je nach beschriebenen Umfang, werden die vereinbarte Anzahl von Angebotsversendungen und die dazugehörigen Nachfassvorgänge ausgeführt. Pro Monat und Vertriebsmitarbeiter-Identität ist eine Maximalanzahl von neuen Angeboten enthalten. Falls nicht anders vereinbart, umfasst diese Maximalzahl 300 neue Angebote mit jeweils bis zu 20 Nachfassvorgängen.

## 4. Konditionen

ACQUISAS verrechnet eine monatliche Nutzungspauschale für die Nutzung vom Service. Die Preise gelten wie im Auftrag angegeben. Unsere Pauschale wird jeweils zum Monatsanfang im Voraus verrechnet. Jede weitere Vertriebsmitarbeiter-Identität wird, falls nicht anders vereinbart, mit monatlich 15,00 € netto zusätzlich verrechnet, sowie jede weitere 1.000 hinterlegten Angebote mit jeweils 50,00 € netto € verrechnet. Zum Start der Zusammenarbeit verrechnet ACQUISAS eine einmalige Aufschaltspauschale in Höhe von 1.999,00 € netto je Kundenkonto und jeweils einmalig 85,00 € netto je zusätzlicher Vertriebsmitarbeiter-Identität (zusätzlich zu den bereits inkludierten). ACQUISAS behält sich zukünftige Preisänderungen vor. Diese werden dem Kunden im Fall einer Preiserhöhung mindestens 4 Wochen vor deren Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Ist der Kunde mit eventuellen Preiserhöhungen nicht einverstanden, so kann er zum Zeitpunkt des geplanten Inkrafttretens der Preisänderung ausserordentlich kündigen.

## 5. Kostenpflichtige Zusatzoptionen

ACQUISAS bietet ebenfalls die Zusatzoptionen Briefversand (Umfasst den Ausdruck, das Kuvertieren, das Frankieren und den Versand von Angeboten) sowie das telefonische Nachfassen (auf Anfrage). Die aktuellen Konditionen entnehmen Sie jeweils dem Formular zur Erfassung von neuen Angeboten. Die dort angezeigten Kosten sind verbindlich und werden im Folgemonat in Rechnung gestellt. Die genaue Anzahl der genutzten Zusatzoptionen wird auf der Rechnung aufgelistet.

## 6. IT-Systeme

ACQUISAS betreibt eine eigene Server-Plattform, dafür übernimmt ACQUISAS alle zur Aufrechterhaltung des Betriebs notwendigen Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten. Dazu zählen konkret die Überwachung der ordnungsgemässen System-Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Performance und Sicherheit sowie die Umsetzung von Massnahmen zu deren Aufrechterhaltung. Ausdrücklich hiervon ausgenommen sind Datensicherungen, Software-Support und Schulungen sowie die Änderung oder Erweiterung der Software um zusätzliche Funktionen (sofern nicht abweichend vereinbart). ACQUISAS ist berechtigt, Änderungen am System vorzunehmen, sofern diese der Sicherung der Funktionalität dienen. Dies gilt nicht, wenn die entsprechenden Massnahmen für den Kunden

unzumutbar sind. ACQUISAS hat den Kunden über entsprechende Massnahmen rechtzeitig im Voraus in Kenntnis zu setzen.

## 7. Technische Gewährleistung

ACQUISAS führt für alle zu versendenden (Angebotsnachverfolgungen) E-Mails ordnungsgemässe Zustellversuche durch, kann deren erfolgreiche Zustellung aufgrund der Struktur des Internet aber nicht garantieren. ACQUISAS ist nur Übermittler der E-Mails und überprüft deren Inhalt nicht unter rechtlichen, sachlichen oder sonstigen Gesichtspunkten. ACQUISAS garantiert eine Versandleistung von durchschnittlich 10.000 E-Mails zu je 20 KByte pro Stunde, sofern nicht parallel Datenbank-Importe oder -Exporte durchgeführt werden oder die Gegenstelle (Internet Service Provider, Unternehmens-Mailserver, etc.) die E-Mails nicht sofort ohne Verzögerung annimmt. ACQUISAS gewährleistet eine Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von ACQUISAS liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) nicht erreichbar ist.

## 8. Fair-Use-Policy

Sämtliche Pauschalangebote unterliegen der Fair-Use-Policy. ACQUISAS ist jederzeit berechtigt, Vertragspartner, welche durch extensive Nutzung der Dienstleistung hohe-, nicht gedeckte Kosten verursachen, zu kontaktieren und falls nötig die Dienstleistung einzuschränken und/oder einzustellen oder zusätzliche Gebühren zu erheben.

## 9. Verfügbarkeit / Unterbrechungen

ACQUISAS ist ständig bemüht die Dienstleistungen zuverlässig und mit einer maximal möglichen Verfügbarkeit zu erbringen. ACQUISAS orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Wartungsarbeiten oder andere notwendige Arbeiten sowie Netzausfälle oder Störungen, auf die ACQUISAS keinen Einfluss nimmt, können zu Unterbrechungen bei der Erbringung der Dienstleistungen führen. Ununterbrochene Erbringung der Dienstleistungen kann nicht garantiert werden und ist kein Grund für eine Kündigung oder Preiserminderung.

## 10. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung von ACQUISAS ist innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, so ist ACQUISAS berechtigt, nebst einem Verzugszins von 12 % p.a. eine Gebühr von 30,00 € netto pro Mahnung sowie sämtliche Auslagen, die ACQUISAS durch die verspätete Zahlung entstehen, zu verrechnen. Grundsätzlich wird die monatliche Pauschale immer im Voraus (für den Folgemonat) verrechnet. Dazu können die Rechnungen per Überweisung oder auch in Bar beglichen werden. Sämtliche Zahlungen sind frei von Spesen und Abzügen vom Vertragspartner so zu erteilen, dass ACQUISAS über diese innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels verfügen kann. Sollte das Zahlungsziel um mehr als 99 Tage überschritten werden und es zu einer Kündigung kommen, dann wird eine einmalige Aufwandsentschädigung von 350,00 € fällig.

## 11. Pflichten des Vertragspartners

Sämtliche Dienstleistungen richten sich an Geschäftskunden und dürfen ausschliesslich für geschäftliche Zwecke genutzt werden. ACQUISAS behält sich eine Überprüfung und gegebenenfalls die Einstellung der Dienstleistungen vor. Der Kunde hat seine Tätigkeit innerhalb gesetzlicher Schranken auszuüben und darf die ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen nicht missbräuchlich nutzen. Es ist darauf zu achten, dass keine Angebote per E-Mail an Kunden versendet werden, die ausdrücklich den Empfang von E-Mails untersagt haben.

## 12. Datenschutz

ACQUISAS verpflichtet sich, erhaltene Daten streng vertraulich zu behandeln, sie ausschliesslich für den vereinbarten Zweck einzusetzen, nicht an Dritte herauszugeben und auf Anforderung vollständig an den Kunden zurückzugeben und auf ihren Rechnern

komplett zu löschen. acquisas kann die Datensicherheit bei einer Online-Übergabe nur dann garantieren, wenn die Daten ausreichend sicher verschlüsselt übertragen werden.

## 13. Ordentliche Kündigung

Sämtliche Dienstleistungen können von beiden Seiten unter Einhaltung einer Frist von 99 Tagen auf Ende eines Monats gekündigt werden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Die Kündigung kann nur schriftlich per Post oder Fax erfolgen.

## 14. Ausserordentliche Kündigung

Die Parteien können ein vorliegendes Vertragsverhältnis aus wichtigen Gründen fristlos auflösen. Einen wichtigen Grund zur fristlosen Vertragsauflösung stellen insbesondere dar:

- a) das vereinbarte Entgelt ist trotz Setzung einer Nachfrist von 21 Tagen ganz oder teilweise an ACQUISAS nicht bezahlt;
- b) die dem Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen trotz Abmahnung vertragswidrig verwendet werden;
- c) die dem Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen trotz Abmahnung für wettbewerbswidrige, moralisch oder ethisch nicht vertretbare Angebote verwendet werden;
- d) über den Kunden der Konkurs eröffnet wird.

Diese Aufzählung gilt nicht als abschliessend. ACQUISAS behält sich das Recht vor, einen Vertrag aus anderen wichtigen Gründen fristlos aufzulösen.

## 15. Vertragsbeendigung

ACQUISAS ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht verpflichtet, die hinterlegten Kundendaten, Angebote und Nachfasszyklen aufzubewahren. Die Speicherung erfolgt nach der Kündigung nur für 99 Tage.

## 16. Haftungsausschluss

Sollte eine vereinbarte Leistung nicht oder verspätet erbracht werden, so beschränkt sich die Haftung von ACQUISAS auf die Rückerstattung eines angemessenen Betrages auf die bezahlten Entgelte. Für Unterbrechungen infolge von Wartungsarbeiten oder anderen notwendigen Arbeiten sowie Netzausfällen oder Störungen, auf die ACQUISAS keinen Einfluss nimmt, erfolgt keine Haftung. Eine Haftung für entgangene Gewinne, Auftragsverluste o.ä. wird explizit ausgeschlossen. Sofern Mitarbeiter von ACQUISAS auf Weisungen des Vertragspartners tätig geworden sind, ist die Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, wenn ACQUISAS vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. In allen anderen Fällen ist die Haftung für Handlungen und Unterlassungen ausgeschlossen.

## 17. Rechtswirksamkeit

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Dies basiert auf der salvatorischen Klausel.

## 18. Gerichtsstand und Rechtsstand

Sämtliche Verträge/Aufträge unterstehen ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftsitz in der Schweiz.

## 19. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen treten am 1. April 2012 in Kraft und ersetzen alle bisherigen.